

Sprememba splošnih in posebnih pogojev

10. 8. 2023 spreminjamo pogodbene pogoje naročniških pogodb. Vsi, ki se s spremembami ne strinjate, lahko v roku 60 dni od datuma obvestila odstopite od naročniške pogodbe skladno s poukom na dnu obvestila.

Naši pogoji so bili posodobljeni in usklajeni tako, da odražajo spremembe na področju zakonodaje elektronskih komunikacij in varstva potrošnikov ter dosedanjo medsebojno prakso v našem naročniškem razmerju. Posodobili smo jezik in strukturo naših pogojev, da bi zagotovili usklajenost s komunikacijskimi smernicami A1 in zagotovili njihovo nadaljnjo preglednost, jasnost in enostavnost za uporabo.

Povzetek vsebinskih sprememb je predstavljen spodaj, pri čemer pa se s spremembami v celoti lahko seznanite tako, da preberete nove spremenjene pogoje. Spremenjeni pogoji so dostopni v čistopisu in v obliki sledi spremembam.

Glede na navedeno bomo prilagodili pogodbene pogoje kot je povzeto v nadaljevanju:

a) [Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike.](#)

Spremembe, dopolnitve, opisi in uskladitve izhajajo iz dokumenta, ki prikazuje spremembe, dopolnitve, opise in uskladitve ter je dostopen [tukaj](#), in sicer:

- spreminjamo in dodajamo opredelitve izrazov (npr. A1 Explore TV vmesnik, terminalska oprema), ne relevantne so brisane (npr. Kodeks);
- spreminjamo določbe v zvezi z dokazili za sklenitev naročniškega razmerja (ne smejo biti starejša od 3 mesecev (prej en mesec));
- drugače urejamo pravice in obveznosti v zvezi z dostopnostjo elektronskih komunikacijskih storitev, vzpostavitev sistemov upravljanja in dodajamo priporočila za primer odvisnosti delovanja elektronskih komunikacijskih storitev od delovanja tistega dela omrežja, za katerega ste odgovorni;
- usklajujemo določbe glede prenosljivosti in zamenjave izvajalca;
- dopolnjujemo nasvete o namestitvi protivirusne in druge zaščite, priporočila o uporabi elektronskih komunikacijskih storitev in opreme ter določbe v zvezi s tveganji nepooblaščen uporabe vaše identifikacije, v primeru uničenja, izgube ali kraje terminalske opreme in SIM kartice;
- dopolnjujemo določbe v zvezi z odškodninsko odgovornostjo ter načelom normalne in običajne uporabe s pripadajočimi ukrepi;
- dopolnjujemo določbe glede višje sile;
- do sedaj veljavni pomen določb glede kršitev naročniške pogodbe in postopka prenehanja naročniške pogodbe razširjamo in dopolnjujemo;
- posodabljam določbe glede kanalov za izmenjavo naročniške dokumentacije (primarna je elektronska pošta, vključno s pošiljanjem elektronskega računa);
- dodajamo določbe glede blaga z digitalnimi elementi, povračila (izvensodnih in sodnih) stroškov v primeru, če nam terminalske opreme ne vrnete v dogovorjenem roku ter določbe v zvezi s prilagoditvijo terminalske opreme novim tehničnim značilnostim omrežja;
- dopolnjujemo opis spremljanja in nadzora porabe storitev;
- usklajujemo določbe v zvezi z že prej obstoječo pravico do ugovora in spora pred agencijo;
- v okviru že do sedaj veljavnega pomena splošnih pogojev v skladu z enotnimi komunikacijskimi smernicami A1 ter dosedanjo prakso opisujemo ter urejamo postopek in pravice ter obveznosti v zvezi s spremembami pogodbenih pogojev;
- urejamo določbe v zvezi z omejevanjem ali preprečevanjem uporabe elektronskih komunikacijskih storitev;

- spreminjamo določbe v zvezi z načinom obdelave osebnih podatkov ter vašimi pravicami v zvezi s tem, ki so določene v Politiki varstva osebnih podatkov.
- b) [Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev](#). Spremembe, dopolnitve, opisi in uskladitve izhajajo iz dokumenta, ki prikazuje spremembe, dopolnitve, opise in uskladitve ter je dostopen [tukaj](#), in sicer:
- spreminjamo opredelitev mobilnih storitev;
 - dodajamo določbe v zvezi z FWBA storitvijo (fixed wireless broadband access);
 - dodajamo določbo glede začetka uporabe mobilnih storitev;
 - dopolnjujemo dejavnike, ki vplivajo na hitrost prenosa podatkov, in ukrepe za razumno upravljanje prometa;
 - posodabljam določbe glede kakovosti dostopa do odprtega interneta in s tem povezanimi pravicami;
 - usklajujemo določbe glede nedelovanja ali slabšega delovanja mobilnih storitev;
 - dopolnjujemo določbe v zvezi z gostovanjem.
- c) [Posebni pogoji za izvajanje bob storitev](#). Spremembe, dopolnitve, opisi in uskladitve izhajajo iz dokumenta, ki prikazuje spremembe, dopolnitve, opise in uskladitve ter je dostopen [tukaj](#), in sicer:
- spreminjamo in dopolnjujemo opredelitve izrazov (npr. vsebinske določbe so iz opredelitev predstavljene v ustrezne določbe posebnih pogojev; dodana definicija »storitev moj bob«; dopolnjene oziroma popravljene posamezne opredelitve);
 - posodobljene določbe v zvezi z različnimi načini obveščanja in komunikacije;
 - usklajujemo določbe glede identifikacije bob predplačnika (s PUK številko in bob SIM kartico);
 - posodabljam načine polnjenja bob računa;
 - urejamo določbe glede vpogleda v opravljene bob storitve v storitvi moj bob ter v zvezi z izpisom klicanih števil (razčlenjen račun za bob predplačnike ni na voljo);
 - dodajamo določbo v zvezi s polnjenjem bob računa, ki je omogočeno le za cele zneske in v vrednosti najmanj 1 EUR;
 - posodabljam postopek pred iztekom 90-dnevnega obdobja oz. 270-dnevnega obdobja, v katerem bob predplačnik ni opravil polnitve;
 - usklajujemo določbe glede prenosljivosti telefonske številke k drugemu operaterju;
 - usklajujemo določbe v zvezi z vračilom dobroimetja v primeru prenehanja bob naročniške pogodbe oziroma prenosa telefonske številke k drugemu operaterju z opisom postopka, po katerem bob predplačnik vračilo zahteva;
 - usklajujemo določbe v zvezi s pravico do odstopa od naročniške pogodbe v 14-dnevem odstopnem roku;
 - posodabljam določbe glede možnosti spremljanja porabe bob storitev.

Naročniki, na katere se navedene spremembe naročniških pogojev nanašajo in se z njimi ne strinjajo, imajo skladno s 192. členom ZEKom-2 pravico v roku 60 dni od prejema obvestila odstopiti od pogodbe brez plačila kakršnihkoli dodatnih stroškov (na primer stroškov prekinitve naročniškega razmerja oziroma drugih administrativnih stroškov, pogodbenih kazni, zneskov prejetih ugodnosti ali drugih dogovorjenih nadomestil), pri čemer pa morajo poravnati zapadle in neplačane obveznosti.

Za dodatne informacije in pojasnila v zvezi z najavljenimi spremembami naročniških pogojev lahko naročniki pokličejo na operaterjevo brezplačno telefonsko številko za pomoč uporabnikom 068 680 680 ali na info@bob.si.